

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz - Instelling format 4.0

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Handelsnaam: B.V. Frans Hals IJmond
Hoofd postadres straat en huisnummer: Kenaupark 28
Hoofd postadres postcode en plaats: 2011MT HAARLEM
Website: www.dehoofdlijn.nl
KvK nummer: 34104615
AGB-code 1: 22220546

2. Gegevens contactpersoon/aanspreekpunt

Naam: E.S.A. Dijkstra
E-mailadres: esadijkstra@dehoofdlijn.nl
Tweede e-mailadres
Telefoonnummer: 088-8225600

3. Onze locaties vindt u hier

Link: www.dehoofdlijn.nl

4. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod:

4a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw instelling en hoe uw cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw instelling zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

B.V. Frans Hals IJmond (De Hoofdlijn) biedt ambulante, generalistische en specialistische geestelijke gezondheidszorg aan volwassenen. Wij zien de mens achter de klacht en combineren wetenschappelijk onderbouwde behandelingen met persoonlijke aandacht en kwaliteit. Onze professionals werken doelgericht, transparant en efficiënt, met inzet van moderne behandelvormen en digitale middelen, waarbij innovatie de behandeling ondersteunt maar nooit de persoonlijke maat vervangt. Behandelingen zijn richtlijn-gestuurd en gebaseerd op matched en stepped care, zodat cliënten tijdig passende en afgebakende zorgtrajecten ontvangen. Wij betrekken waar mogelijk naasten en belangrijke anderen bij de behandeling om herstel en kwaliteit van leven te versterken. Evaluaties en doorstroom zijn structureel ingebouwd, met duidelijke afspraken over behandelduur, evaluatie en nazorg. Wij werken nauw samen met huisartsen en ketenpartners in de regio en dragen actief bij aan opleidingen van nieuwe professionals. Onze kernwaarden – hoogwaardige zorg, verbinding, openheid, verantwoordelijkheid, integriteit, innovatie en duurzaamheid – vormen de basis van ons dagelijks handelen.

4b. Cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn instelling terecht:

Andere problemen die een reden voor zorg kunnen zijn
Angststoornissen
Bipolaire stemmingsstoornissen
Depressieve stemmingsstoornissen
Persoonlijkheidsstoornissen

Somatische symptoomstoornis en verwante stoornissen
Trauma en stress gerelateerde stoornissen

4c. Biedt uw organisatie hoogspecialistische ggz (3e lijns ggz):

Nee

4d. Heeft u nog overige specialismen:

5. Beschrijving professioneel netwerk:

Onze instelling werkt samen met een breed professioneel netwerk dat structureel betrokken is bij de behandeling, diagnostiek, doorverwijzing en crisisopvang van cliënten en opleiding van behandelaren. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste partners, inclusief functie van de samenwerking en contactgegevens:

1. Verwijzers en eerste lijn

- Huisartsen en POH-GGZ in de regio Kennemerland – consultatie en verwijzing.

2. GGZ-instellingen voor consultatie, diagnostiek en doorverwijzing

- NPI (Amsterdam) – doorverwijzing bij complexe persoonlijkheidsproblematiek.
- GGZ InGeest (o.a. Spaarnepoort, crisisdienst Haarlem, PTSS-5): crisisopvang, opname, doorverwijzing.
- Parnassia Groep (o.a. crisisdienst Zaandam, Purmerend Ilpendamstraat Acute Dagbehandeling en IBT): crisisopvang.
- Arkin (Amsterdam): opnameafdelingen en specialistische behandeling persoonlijkheidsstoornissen.
- Brijder (Noord-Holland): verslavingszorg, diagnostiek.
- De Autismespecialist: diagnostiek autisme.
- KCoetz: ketenzorg en basis-GGZ.
- Psychotraumacentrum Haarlem
- Sinai centrum
- Transfertafels in de regio

3. Ziekenhuizen en klinieken

- Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk: PAAZ, deeltijdbehandeling en crisisbedden.
- Spaarne Gasthuis (PAAZ-afdeling): opname afdeling psychiatrie, ECT.
- Amsterdam UMC, locatie AMC: second opinions
- Zaans medisch centrum (PAAZ, crisisbedden en deeltijdbehandeling)
- GGZ inGeest

4. Samenwerkingspartners in opleiding & scholing

- Neurowave: Samenwerking opleidingsplaats GZ-opleiding;
- Amsterdam UMC, locatie AMC: psychotherapie-stage voor AIOS psychiatrie;
- iHub / Opvoedpoli: Samenwerking opleidingsplaats PT-opleiding
- Praktijk de Nieuwe Weg: Samenwerking opleidingsplaats PT-opleiding

5. Netwerkorganisatie

- MEERGGZ: landelijk netwerk van zelfstandige en middelgrote GGZ-instellingen waarin De Hoofdpijn actief participeert. Dit lidmaatschap bevordert kennisdeling, innovatie en gezamenlijke positionering binnen de Nederlandse GGZ.

6. Onze instelling biedt zorg aan in:

Er is sprake van een overgangssituatie waarbij we zowel werken met een onderscheid in

generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz als een indeling naar settings van het Zorgprestatiemodel. In de toekomst zal het eerste onderscheid komen te vervallen.

:

Setting 2 (ambulant – monodisciplinair)/ generalistische basis ggz:

Indicerend regiebehandelaar:

- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Psychiater

Coördinerend regiebehandelaar:

- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Psychiater
- SPV (Sociaal psychiatrisch verpleegkundige)
- PioG (psycholoog in opleiding tot GZ-psycholoog) met LOGO-verklaring (onder supervisie)
- Gedragskundige met LOGO-verklaring

Setting 2 (ambulant - monodisciplinair) / gespecialiseerde ggz:

Indicerend regiebehandelaar:

- GZ-psycholoog (onder eindverantwoordelijkheid van een klinisch psycholoog of psychiater)
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Psychiater

Coördinerend regiebehandelaar:

- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Psychiater
- SPV (Sociaal psychiatrisch verpleegkundige)
- PioG (psycholoog in opleiding tot GZ-psycholoog) met LOGO-verklaring (onder supervisie)
- Gedragskundige met LOGO-verklaring

Setting 3 (ambulant - multidisciplinair):

Indicerend regiebehandelaar:

- GZ-psycholoog (onder eindverantwoordelijkheid van een klinisch psycholoog of psychiater)
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Psychiater

Coördinerend regiebehandelaar:

- GZ-psycholoog
- Verpleegkundig specialist GGZ
- Psychotherapeut
- Klinisch psycholoog
- Psychiater
- SPV (Sociaal psychiatrisch verpleegkundige)

- PioG (psycholoog in opleiding tot GZ-psycholoog) met LOGO-verklaring (onder supervisie)
- Gedragskundige met LOGO-verklaring

7. Structurele samenwerkingspartners

B.V. Frans Hals IJmond werkt ten behoeve van de behandeling en begeleiding van cliënten samen met (beschrijf de functie van het samenwerkingsverband en wie daarin participeren (vermeldt hierbij NAW-gegevens en website)):

De Hoofdlijn werkt ten behoeve van de behandeling, begeleiding en opleiding samen met de volgende structurele partners:

- GGZ InGeest – crisisdienst Haarlem, opnameafdeling, gespecialiseerde afdeling voor persoonlijkheidsstoornissen. Postbus 74077, 1070 BB Amsterdam – www.ggzingeest.nl
- Arkin – crisisdienst buiten kantooruren, opnameafdeling, gespecialiseerde afdeling voor persoonlijkheidsstoornissen. Klaprozenweg 111, 1033 NN Amsterdam – www.arkin.nl
- Brijder – verslavingszorg, diagnostiek, consultatie – www.brijder.nl. Schipholpoort 20, 2034 MA Haarlem – Tel. 088 358 38 00 en Leeghwaterweg 1A, 1951 NA Beverwijk – Tel. 088 358 37 15
- Parnassia Groep – crisisdienst Zaandam, F-ACT team, opnameafdeling, centrum voor autisme. Oude Parklaan 125, 1901 ZZ Castricum – www.parnassia.nl
- Amsterdam UMC, Icoatie AMC – second opinions, psychotherapie-stages voor AIOS psychiatrie. Meibergdreef 9, 1105 AZ Amsterdam-Zuidoost – www.amc.nl
- Spaarne Gasthuis (PAAZ) – opnameafdeling psychiatrie. Boerhaavelaan 22, 2035 RC Haarlem – www.spaarnegasthuis.nl
- Rode Kruis Ziekenhuis Beverwijk – klinische verwijzingen, crisisbedden en deeltijdbehandeling. Vondellaan 13, 1942 LE Beverwijk – www.rkz.nl
- Zaans Medisch Centrum - klinische verwijzingen, crisisbedden en deeltijdbehandeling. Kon. Julianaplein 58, 1502 DV Zaandam. - <https://www.zaansmedischcentrum.nl/>
- Vicino – ketenzorg huisartsen, consultatie. Hertog Aalbrechtweg 5A, 1823 DL Alkmaar – www.vicinonhn.nl
- KCoetz – samenwerkingsverband huisartsen ten behoeve van consultatie. Kleermakerstraat 51 BG, 1991 JL Velsbroek – www.kcoetz.nl
- De Autismespecialist – diagnostiek autisme. Meerdere locaties – www.deautismespecialist.nl
- Diverse huisartsenpraktijken – in de regio Haarlem, Castricum en IJmuiden (ook buiten KCoetz-netwerk) – consultatie en doorverwijzing.
- Neurowave (Amsterdam) – opleidingspartner (PioG → GZ-opleiding). Bloemgracht 90, 1015TM Amsterdam, www.neurowave.nl
- iHub Familiezorg – opleidingspartner (GioP → PT-opleiding). Locatie Haarlem, <https://www.ihub.nl/>, familiezorg.haarlem@ihub.nl
- Praktijk de Nieuwe Weg – praktijkopleiding psychologen. www.denieuweweg.nl
- MEERGGZ – landelijk netwerk van zelfstandige en middelgrote GGZ-instellingen, kennisdeling en innovatie. www.meerggz.nl

II. Organisatie van de zorg

8. Lerend netwerk

B.V. Frans Hals IJmond geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren. Indien u een kleine zorgaanbieder bent (2 -50 zorgverleners (categorie 2)), dient u ook aan te geven met.

De Hoofdlijn geeft op de volgende manier invulling aan het lerend netwerk van indicierend en coördinerend regiebehandelaren:

- Onze regiebehandelaren nemen structureel deel aan intervisie en casuïstiekbesprekingen. Deskundigheidsbevordering wordt actief gestimuleerd: behandelaren volgen regelmatig cursussen en congressen en delen de opgedane kennis binnen hun team.
- Er is locatieoverstijgende intervisie voor groepstherapeuten (SFT- en autoniemiegroepen).
- Wij vervullen een actieve opleidingsrol:

Samen met Neurowave (Amsterdam) leiden wij basispsychologen op tot GZ-psycholoog (PioG).

Samen met iHub leiden wij een GZ-psycholoog op tot psychotherapeut (GioP).

Wij bieden AIOS psychiatrie van het AMC jaarlijks een psychotherapiestage.

Wij bieden praktijkopleiding voor een GioP van praktijk de Nieuwe Weg

- Vanaf 2025 neemt De Hoofdlĳn bovendien deel aan een structureel lerend netwerk via MEERGGZ, samen met negen andere zorgorganisaties verspreid over Nederland. Binnen dit netwerk nemen alle indicierend en coördinerend regiebehandelaren ten minste tweemaal per jaar deel aan intervisie en kennisuitwisseling met collega-regiebehandelaren van andere instellingen.

9. Zorgstandaarden en beroepsrichtlijnen

B.V. Frans Hals IJmond ziet er als volgt op toe dat:

9a. Zorgverleners bevoegd en bekwaam zijn:

De Hoofdlĳn werkt veel met BIG-geregistreeerde hulpverleners. Dit wordt bij aanstelling gecontroleerd. Medewerkers nemen deel aan intervisie, supervisie en bijscholing. Binnen het multidisciplinaire team wordt erop toegezien dat zorgverleners hun beroep uitvoeren conform de professionele standaarden. Behandelingen worden regelmatig geëvalueerd in het multidisciplinair overleg onder voorzitterschap van een psychiater of klinisch psycholoog. Tijdens jaargesprekken wordt aandacht besteed aan professioneel functioneren en bekwaamheid.

9b. Zorgverleners volgens kwaliteitsstandaarden, zorgstandaarden en richtlijnen handelen:

Cliënten worden voor een intake gezien door een behandelaar (WO-psycholoog, GZ-psycholoog, SPV, psychotherapeut) en psychiater of klinisch psycholoog. De diagnose wordt vastgesteld door de psychiater of klinisch psycholoog. Het behandelplan wordt voorbereid en geëvalueerd in een multidisciplinair overleg onder voorzitterschap van een psychiater of klinisch psycholoog. Daarbij wordt erop toegezien dat zorgstandaarden en richtlijnen volledig worden toegepast, of er wordt gemotiveerd van afgeweken. De Hoofdlĳn beschikt over zorgprocesbeschrijvingen en zorgpaden voor zowel basis-GGZ als gespecialiseerde GGZ, die gebaseerd zijn op landelijke multidisciplinaire richtlijnen.

9c. Zorgverleners hun deskundigheid op peil houden:

De Hoofdlĳn besteedt jaarlijks ongeveer 1% van de omzet aan opleidings- en scholingsactiviteiten. Dit budget wordt ingezet voor individuele scholing en organisatiebrede deskundigheidsbevordering. Binnen elk team wordt afgestemd welke opleidingen bijdragen aan de kwaliteit van zorg. Scholingsafspraken en deskundigheidsbevordering worden geborgd in jaar- en functioneringsgesprekken.

10. Samenwerking

10a. Samenwerking binnen uw organisatie en het (multidisciplinair) overleg is vastgelegd en geborgd in het professioneel statuut (kies een van de twee opties):

Ja

10b. Binnen B.V. Frans Hals IJmond is het (multidisciplinair) overleg en de informatieuitwisseling en -overdracht tussen regiebehandelaar en andere betrokken behandelaren als volgt geregeld:

Op iedere locatie is er wekelĳks MDO met BIG-geregistreeerde behandelaren onder leiding van een psychiater of klinisch psycholoog. Hier worden intake, diagnose en behandelplan besproken en periodiek geëvalueerd. Eens per zes weken vindt intervisie plaats. Alle afspraken worden vastgelegd in het EPD.

10c. B.V. Frans Hals IJmond hanteert de volgende procedure voor het op- en afschalen van de zorgverlening naar een volgend respectievelĳk voorliggend echelon:

Tijdens evaluaties wordt beoordeeld of behandeling moet worden opgeschaald (bijv. aanvulling met medicatiecontacten) of afgeschaald. Besluitvorming gebeurt op basis van klinisch oordeel, tevredenheid cliënt en ROM-metingen.

10d. Binnen B.V. Frans Hals IJmond geldt bij verschil van inzicht tussen bij een zorgproces betrokken zorgverleners de volgende escalatieprocedure:

Bij verschil van inzicht beslist eerst de betrokken psychiater/klinisch psycholoog, zo nodig de teampsychiater en in laatste instantie de eerste geneeskundige, waarbij de mening van de cliënt wordt meegenomen.

11. Dossiervoering en omgang met cliëntgegevens

11a. Ik vraag om toestemming van de cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

11b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

11c. Ik gebruik de privacyverklaring als de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/ NZA:

Ja

12. Klachten en geschillenregeling

12a. Cliënten kunnen de klachtenregeling hier vinden:

Link naar klachtenregeling: <https://dehoofdlijn.nl/over-ons/>

12b. Cliënten kunnen met geschillen over een behandeling en begeleiding terecht bij

Naam geschilleninstantie waarbij instelling is aangesloten: Geschillencommissie Zorg

Contactgegevens: <https://www.degeschillencommissiezorg.nl/contact/>

De geschillenregeling is hier te vinden:

Link naar geschillenregeling: www.degeschillencommissiezorg.nl

III. Het zorgproces - het traject dat de cliënt in deze instelling doorloopt

13. Wachtijd voor intake/probleemanalyse en behandeling en begeleiding

Cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling en begeleiding via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is –indien het onderscheid van toepassing is– per zorgverzekeraar en per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.dehoofdlijn.nl (onderaan homepage)

14. Aanmelding en intake/probleemanalyse

14a. De aanmeldprocedure is in de organisatie als volgt geregeld (wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de cliënt):

Cliënten melden zich via de website met een verwijfsbrief van de huisarts of worden via Zorgdomein verwezen door de huisarts; indien dit niet lukt, ondersteunt het secretariaat. Een behandelaar screent de verwijzing en beoordeelt of De Hoofdlijn passend zorg kan bieden. Indien de verwijzing geschikt is, plant het secretariaat een intakegesprek. Vooraf vindt een kort telefonisch contact plaats met een zorgverlener (psychiater, psychotherapeut, klinisch psycholoog, SPV, verpleegkundig specialist GGZ, GZ-psycholoog, SPV of WO-psycholoog) om de klachten globaal te verkennen en te screenen of de indicatie klopt. Het intakegesprek zelf volgt doorgaans binnen enkele weken en vormt de basis voor verdere diagnostiek en behandeling.

14b. Binnen B.V. Frans Hals IJmond wordt de cliënt doorverwezen naar een andere zorgaanbieder

met een passend zorgaanbod of terugverwezen naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de instelling geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de cliënt:
Ja

15. Indicatiestelling

Beschrijf hoe de intake/probleemanalyse en indicatiestelling binnen B.V. Frans Hals IJmond is geregeld (hoe komt de aanmelding binnen, hoe komt de afspraak met de cliënt voor de intake tot stand, wie is in de intakefase de regiebehandelaar en hoe komt die beslissing tot stand (afstemming met cliënt), waaruit bestaan de verantwoordelijkheden van de regiebehandelaar bij het stellen van de diagnose):

Tijdens de intakefase wordt de diagnose en behandelindicatie vastgesteld. De indicierend regiebehandelaar (psychiater of klinisch psycholoog) is eindverantwoordelijk voor de diagnose. De beslissing komt tot stand in afstemming met de cliënt en, waar relevant, na aanvullend onderzoek door andere behandelaren. De indicierend regiebehandelaar bewaakt dat alle informatie wordt verzameld en vastgelegd in het intakeverslag, zodat de indicatie zorgvuldig en volgens richtlijnen tot stand komt.

16. Behandeling en begeleiding

16a. Het behandelplan wordt als volgt opgesteld (beschrijving van proces en betrokkenheid van patiënt/cliënt en (mede-)behandelaren, rol (multidisciplinair) team):

Het behandelplan wordt opgesteld op basis van intake en diagnostiek door de intakebehandelaar en indicierend regiebehandelaar. In het MDO wordt het plan voorbereid en daarna met de cliënt besproken en afgestemd. Het bevat doelen, aanpak en verantwoordelijkheden, en wordt zo nodig bijgesteld.

16b. Het centraal aanspreekpunt voor de cliënt tijdens de behandeling is de regiebehandelaar (beschrijving rol en taken regiebehandelaar in relatie tot rol en taken medebehandelaars):

De coördinerend regiebehandelaar is het aanspreekpunt voor de cliënt. Hij/zij stemt af met andere behandelaren en ziet toe op besluitvorming op belangrijke momenten (wijziging behandelplan, crisis, ontslag).

16c. De voortgang van de behandeling wordt binnen B.V. Frans Hals IJmond als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

De voortgang wordt periodiek besproken met de cliënt en geëvalueerd in het MDO. ROM-vragenlijsten maken vast onderdeel uit van deze evaluatie en worden gebruikt voor het bijstellen van de behandeling.

16d. Binnen B.V. Frans Hals IJmond reflecteert de regiebehandelaar samen met de cliënt en eventueel zijn naasten de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling en begeleiding als volgt(toelichting op wijze van evaluatie en frequentie):

De coördinerend regiebehandelaar bespreekt tussentijds, en minimaal elk jaar, de voortgang met de cliënt (en waar passend met naasten). Evaluatie vindt daarnaast plaats bij elke belangrijke wijziging in het behandelplan.

16e. De tevredenheid van cliënten wordt binnen B.V. Frans Hals IJmond op de volgende manier gemeten (wanneer, hoe):

Cliënttevredenheid is een vast thema in de behandeling en wordt bij afsluiting gemeten met de CQI-GGZ-VZ-AKWA. Ook vragen wij cliënten om een beoordeling te plaatsen op Zorgkaart Nederland.

17. Afsluiting/nazorg

17a. De resultaten van de behandeling en begeleiding en de mogelijke vervolgstappen worden als volgt met de cliënt en diens verwijzer besproken (o.a. informeren verwijzer, advies aan verwijzer over vervolgstappen, informeren vervolgbehandelaar, hoe handelt instelling als cliënt bezwaar maakt tegen informeren van verwijzer of anderen):

Bij afsluiting bespreekt de coördinerend regiebehandelaar met de cliënt (en zo nodig diens naasten) de behaalde resultaten en mogelijke vervolgstappen. De verwijzer ontvangt een ontslagbrief, tenzij de cliënt daar geen toestemming voor geeft. Indien vervolgbehandeling nodig is, krijgt de verwijzer een gericht advies. Indien relevant wordt de vervolgbehandelaar geïnformeerd over verloop en resultaten, tenzij de cliënt hier geen toestemming voor geeft.

17b. Cliënten of hun naasten kunnen als volgt handelen als er na afsluiting van de behandeling en begeleiding sprake is van crisis of terugval:

Indien er na afsluiting een terugval of crisis optreedt, kan de cliënt in overleg met de verwijzer bepalen of vervolgbehandeling nodig is en waar die het beste kan plaatsvinden. In het ontslagbericht staat vermeld hoe in zo'n situatie gehandeld kan worden. Indien de cliënt en verwijzer besluiten opnieuw een beroep op De Hoofdlijn te doen, vindt een telefonische screening plaats. Deze gebeurt bij voorkeur door de eerder betrokken coördinerend regiebehandelaar.

IV. Ondertekening

Naam bestuurder van B.V. Frans Hals IJmond:

E.S.A. Dijkstra

Plaats:

Haarlem

Datum:

16-9-2025

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja

Bij het openbaar maken van het kwaliteitsstatuut voegt de ggz-instelling de volgende bijlagen op de registratiepagina van www.ggzkwaliteitsstatuut.nl toe:

Een afschrift/kopie van het binnen de instelling geldende kwaliteitscertificaat (HKZ/NIAZ/JCI en/of ander keurmerk);

Zijn algemene leveringsvoorwaarden;

Het binnen de instelling geldende professioneel statuut, waar de genoemde escalatie-procedure in is opgenomen.